

## Ansprechstellen der Krankenversicherer

### betreffend Leistungsabrechnung

- bei vertraulicher Schwangerschaft
- beim vertraulichen Schwangerschaftsabbruch
- bei der vertraulichen Geburt
- sowie bei weiteren vertraulich zu behandelnden Leistungen

### Wichtige Hinweise

- Der Kontakt hat stets **direkt und ausschliesslich via die zentrale Ansprechstelle** des jeweiligen Krankenversicherers zu erfolgen. Dabei sollte eine **erste Kontaktaufnahme vor der Rechnungsstellung** geschehen.
- Bei den Zuschriften an die jeweilige Ansprechstelle ist jeweils zwingend der Vermerk **«persönlich» oder «vertraulich»** anzubringen.

## Ansprechstellen der Krankenversicherer

Versicherer	Ansprechstelle
<b>Agrisano Krankenkasse AG</b>	Vertrauensärztlicher Dienst (VAD) Laurstrasse 10 5201 Brugg info.vad@agrisano.ch
<b>Aquilana Versicherungen</b>	Vertrauensärztlicher Dienst (VAD) Bruggerstrasse 46 5400 Baden vad@aquilana.ch
<b>Assura-Basis SA</b>	<b>Für die Deutschschweiz:</b> Martina Ackermann mackermann@assura.ch Tel. 031 556 79 70  <b>Pour la CH romande et italienne:</b> Lauriane Zorn lzorn@assura.ch Tél. 021 555 10 80

<b>Atupri Gesundheitsversicherung AG</b>	Franziska Zumbrunnen franziska.zumbrunnen@atupri.ch
<b>Krankenkasse Birchmeier</b>	Vertrauensärztlicher Dienst Hauptstrasse 22 5444 Künten Tel. 056 485 60 40 kkbirchmeier@hin.ch petra.meier@kkbirchmeier.ch
<b>CONCORDIA Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung AG</b>	Claudio Zurlino Tel. 044 224 67 22 claudio.zurlino@concordia.ch
<b>CSS</b>	<b>Für die Deutschschweiz:</b> Leistungsexperte.d-ch-ti@css.ch  <b>Pour la CH romande:</b> expertsenprestations.f-ch@css.ch
<b>curaulta</b>	Vertrauensärztlicher Dienst Postfach 22 7144 Vella Tel. 081 931 35 35 vad.curaulta@hin.ch
<b>EGK Grundversicherungen AG</b>	Anina Weber und Evita-Lea Hübscher Birspark 1 4242 Laufen Tel. 061 765 51 11 Anina.Weber@egk.ch Evita-Lea.Huebscher@egk.ch
<b>Einsiedler Krankenkasse</b>	Vertrauensärztlicher Dienst Kronenstrasse 19 Postfach 57 8840 Einsiedeln Tel. 055 418 07 47 vertrauensarzt@kkeinsiedeln.ch
<b>Gemeinsame Einrichtung KVG</b>	Laetitia Ghibellini Gemeinsame Einrichtung KVG Industriestrasse 78 CH-4600 Olten Tel. 032 625 30 58 laetitia.ghibellini@kvg.org

<p><b>Genossenschaft Glarner Krankenversicherung</b></p>	<p>Vertrauensärztlicher Dienst Abläsch 8 Postfach 8762 Schwanden Tel. 055 642 25 25 vad.glkv@hin.ch</p>
<p><b>Groupe Mutuel, Mutuel Assurance Maladie SA, Avenir Assurance Maladie SA, Easy Sana Assurance Maladie SA, Philos Assurance Maladie SA, SUPRA-1846 SA, AMB Assurances SA, Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie</b></p>	<p><b>Für die Deutschschweiz:</b> Sara Schnidrig Rue des Cèdres 5 Case postale 1919 Martigny Tel. 058 758 54 91 P-Facturation-Sinistres@groupemutuel.ch <b>Pour la CH romande:</b> Gaëlle Schmid Rue des Cèdres 5 Case postale 1919 Martigny Tel. 058 758 52 78 P-Facturation-Sinistres@groupemutuel.ch</p>
<p><b>Helsana Versicherungen AG</b></p>	<p>Helsana Kundenservice Tel. 0844 80 81 82</p>
<p><b>innova Versicherungen AG</b></p>	<p>Michaela Marbot Bahnhofstrasse 4 Postfach 3073 Gümligen Tel. 031 838 66 00 michaela.marbot@innova.ch</p>
<p><b>KPT Krankenkasse AG</b></p>	<p>Vertrauensärztlicher Dienst Wankdorfallée 3 3014 Bern Tel. 058 310 93 42 VAKDeutschschweiz@kpt.ch</p>
<p><b>Krankenkasse Luzerner Hinterland</b></p>	<p>Vertrauensarzt Krankenkasse Luzerner Hinterland Postfach 6144 Zell vad@kklh.ch</p>

<p><b>ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG</b></p>	<p>Anita Ledl Leiterin Leistungen ambulant <u>Winterthur</u> Tel. 058 456 18 36 anita.ledl@oekk.ch</p> <p>Zeljka Dukic Leiterin Leistungen ambulant <u>Landquart</u> Tel. 058 456 11 50 zeljka.dukic@oekk.ch</p>
<p><b>rhenusana</b></p>	<p>Pascale Blank Stellvertretung: Melanie Brunner Widnauerstrasse 6 9435 Heerbrugg Tel. 071 727 88 06 (Stellvertretung: Tel. 071 727 88 05) va-rhenusana@hin.ch</p>
<p><b>Sanitas Grundversicherungen AG, Sanitas Privatversicherungen AG</b></p>	<p>Corinne Achermann Hauptsitz Jänergasse 3 Postfach 8021 Zürich corinne.achermann@sanitas.com</p>
<p><b>Genossenschaft KRANKENKASSE SLKK</b></p>	<p>Daniela Mathis Hofwiesenstrasse 370 8050 Zürich Tel. 044 368 70 67 daniela.mathis@slkk.ch</p>
<p><b>sodalis gesundheitsgruppe</b></p>	<p>Hannelore Furrer &amp; Anja Grand Balfrinstrasse 15 3930 Visp Tel. 027 948 14 00 fachanfragen@sodalis.ch</p>
<p><b>Genossenschaft Krankenkasse Steffisburg</b></p>	<p>Vertrauensärztlicher Dienst (VAD) Unterdorfstrasse 37 3612 Steffisburg Tel. 033 439 40 20 kkst@hin.ch</p>
<p><b>Sumiswalder Krankenkasse</b></p>	<p>Nicole Hofmann Spitalstrasse 47 3454 Sumiswald Tel. 034 432 30 56 nicole.hofmann@sumiswalder.ch</p>

<b>SWICA Krankenversicherung AG PROVITA Gesundheitsversicherung AG</b>	Andreas Abersfelder Römerstrasse 38 8401 Winterthur Tel. 052 244 22 30 andreas.akersfelder@swica.ch
<b>SYMPANY Vivao Sympany AG, Sympany Versicherungen AG</b>	Antonella Pawlowski Tel. 058 262 45 60 antonella.pawlowski@sympany.ch
<b>Caisse-maladie de la vallée d'Entremont société coopérative</b>	Gaëlle Schmid Rue des Cèdres 5 Case postale 1919 Martigny Tel. 058 758 52 78 P-Facturation-Sinistres@groupemutuel.ch
<b>Visana AG sana24 AG, vivacare AG, Galenos AG</b>	Debora Costantini Weltpoststrasse 19 3000 Bern 16 Tel. 031 357 49 57 hkf.hkf@visana.ch
<b>Verein Krankenkasse Visperterminen</b>	Jasmine Tscherrig Dorfstrasse 66 3932 Visperterminen Tel. 027 948 00 50 Fax 027 948 00 51 jasmine.tscherrig@kkv.ch
<b>vita surselva</b>	Vertrauensärztlicher Dienst (VAD) Tel. 081 925 61 60 vitasurselva.vad@hin.ch
<b>Stiftung Krankenkasse Wädenswil</b>	Natalie Ersoy Industriestrasse 15 8820 Wädenswil Tel. 043 477 71 73 nersoy@kkwaedenswil.ch

19. März 2026/AST